**Ruilen en retourneren**

Indien je onverhoopt niet tevreden bent met je bestelling van Jeike en Theike via de webwinkel, kun je de bestelling binnen 7 dagen na ontvangst retour sturen.

Het pakket dient op eigen kosten teruggestuurd te worden. Natuurlijk mag je de bestelling ook terugbrengen als je in de buurt woont/bent.

Indien wij de retourzending ontvangen hebben, zullen we u de betaling terugboeken.

Artikelen die voor u op wens zijn aangepast mogen niet geretourneerd worden.

Retourzendingen worden alleen aangenomen indien de producten onbeschadigd zijn.

Mocht het product bij het ontvangen van je bestelling beschadigd zijn, ondanks de goede verpakking, maak dan a.u.b. meteen een foto ervan en neem telefonisch contact op met ons, dan gaan we dit uiteraard graag oplossen voor je.

HOE RETOURNEER IK MIJN BESTELLING?

1. Stuur een e-mail naar Jeike-en-theike@outlook.com waarin je aangeeft welke producten je retour stuurt en de reden van retournering.
2. Zorg ervoor dat de bestaande sticker niet meer op het pakket zit.
3. Plak het volgende adres op het pakket: Jeike en Theike Op de Weijer 5, 6351 CS Bocholtz
4. Breng uw retourpakket naar bijvoorbeeld een POST NL punt en reken het retourpakket af.

LET OP: Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is bij ons of het pakket kwijt is. Wij adviseren u uw pakket op te sturen voorzien van een track and trace code.